



# ¿Disrupción o continuidad?: Análisis de la participación y deliberación en la plataforma Decidim de los municipios catalanes.

Rosa Borge, Joan Balcells, Albert Padró-Solanet,  
Andreu Orte, Albert Batlle, Ricardo Serra, Miguel Angel Domingo

Estudis de Dret i Ciència Política/ UOC

31 de Octubre, 2019

## 2 investigaciones

**Proyecto DEMOC2017 sobre calidad de la democracia.**  
*Secretaria de Transparència i Govern Obert. Generalitat de Catalunya.*

(1)

**Despliegue de la plataforma  
Decidim en los municipios  
catalanes.**

- ✓ Situación y factores influyentes.

(2)

**Calidad deliberativa de las  
plataformas *Decidim***

- ✓ Aplicación de un sistema de criterios e indicadores para medir la deliberación en las conversaciones online.

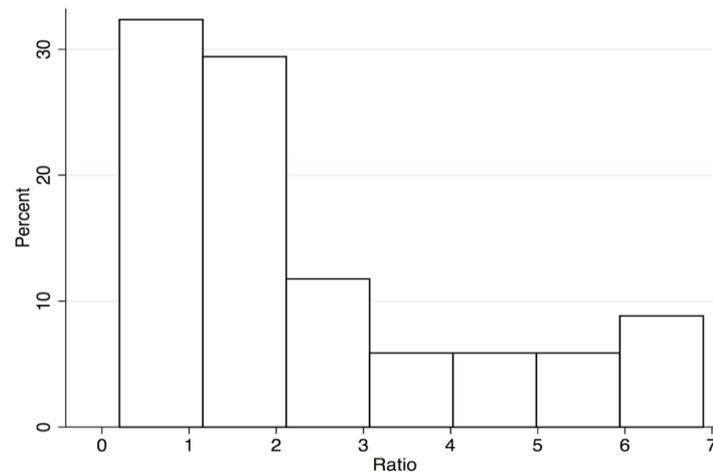
## 1ª : Extensión del Decidim en los municipios catalanes

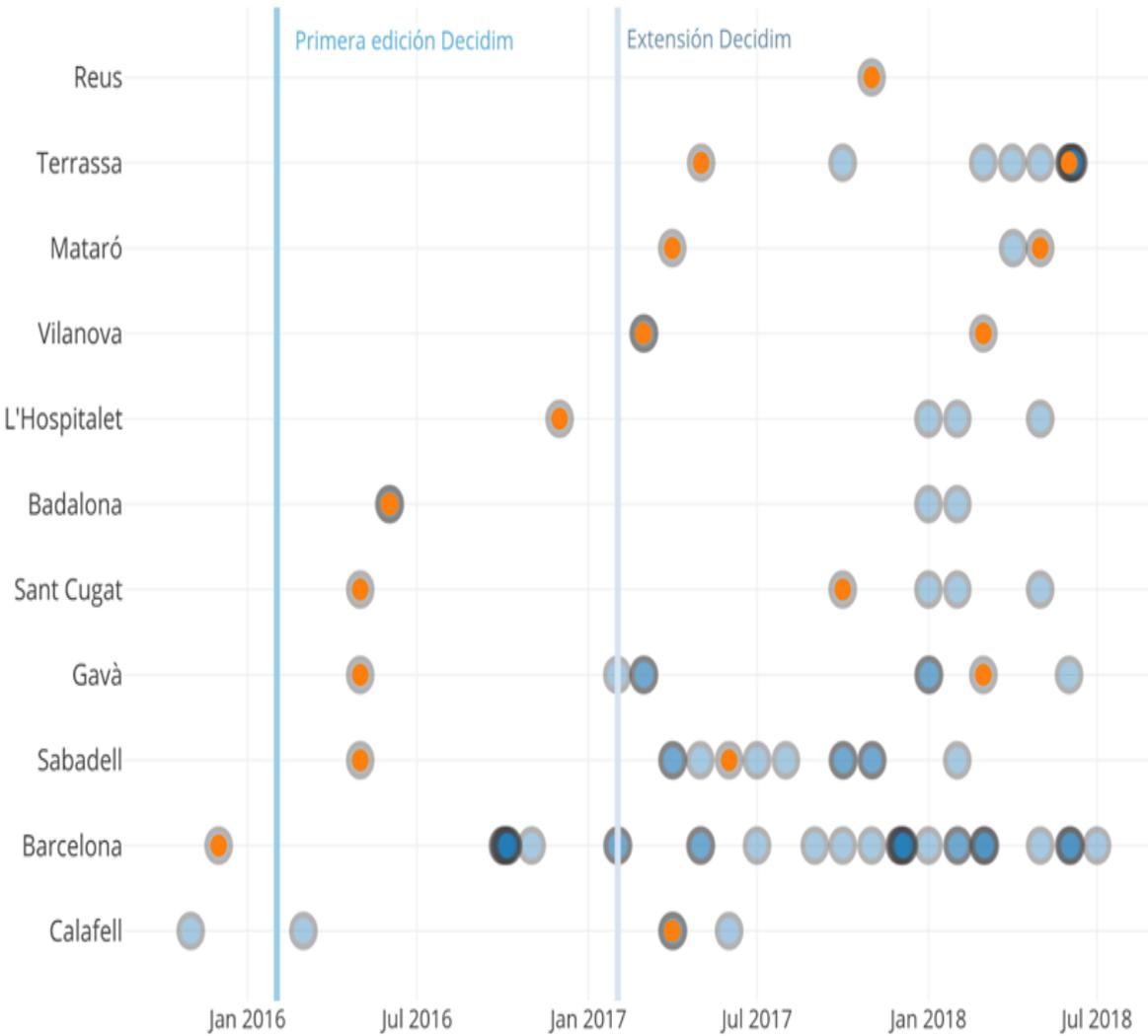
1ª ola (2016-2017)	2ª ola (2018-2019)
<p>Barcelona, Sant Cugat, Terrassa, Badalona, Gavà, l'Hospitalet, Sabadell, Vilanova, Mataró, Calafell, Reus</p>	<p>Arenys de Munt, Begues, Calaf, Castellbisbal, Esparraguera, Esplugues de Llobregat, Figaró-Montmany, La Torre de Claramunt, Malgrat de Mar, Mollet del Vallès, Olesa de Montserrat, Palamós, Premià de Mar, Rubí, Salt, Sant Boi de Llobregat, Sant Esteve Sesrovires, Sant Feliu de Llobregat, Sant Pere de Vilamajor, Teià, Vacarisses, Vic, Viladecans</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análisis plataforma (11 municipios, 83 procesos participativos, Julio, 2018)</li> <li>▪ Entrevistas en profundidad</li> <li>▪ DAFO: facilitadores y obstáculos.</li> </ul>	<p>Encuesta online: 34 municipios + 203 procesos (2019)</p>

## N= 34. Ratio de registrados / habitantes x 100

Número desigual de registrados:

- > Mayoría de casos entre 0-2%
- > Máximo 7%
- > Por encima 4%: Sant Cugat, Mataró, Sabadell, L'Hospitalet, Badalona, **Vilanova i la Geltrú, Calafell y Calaf.**





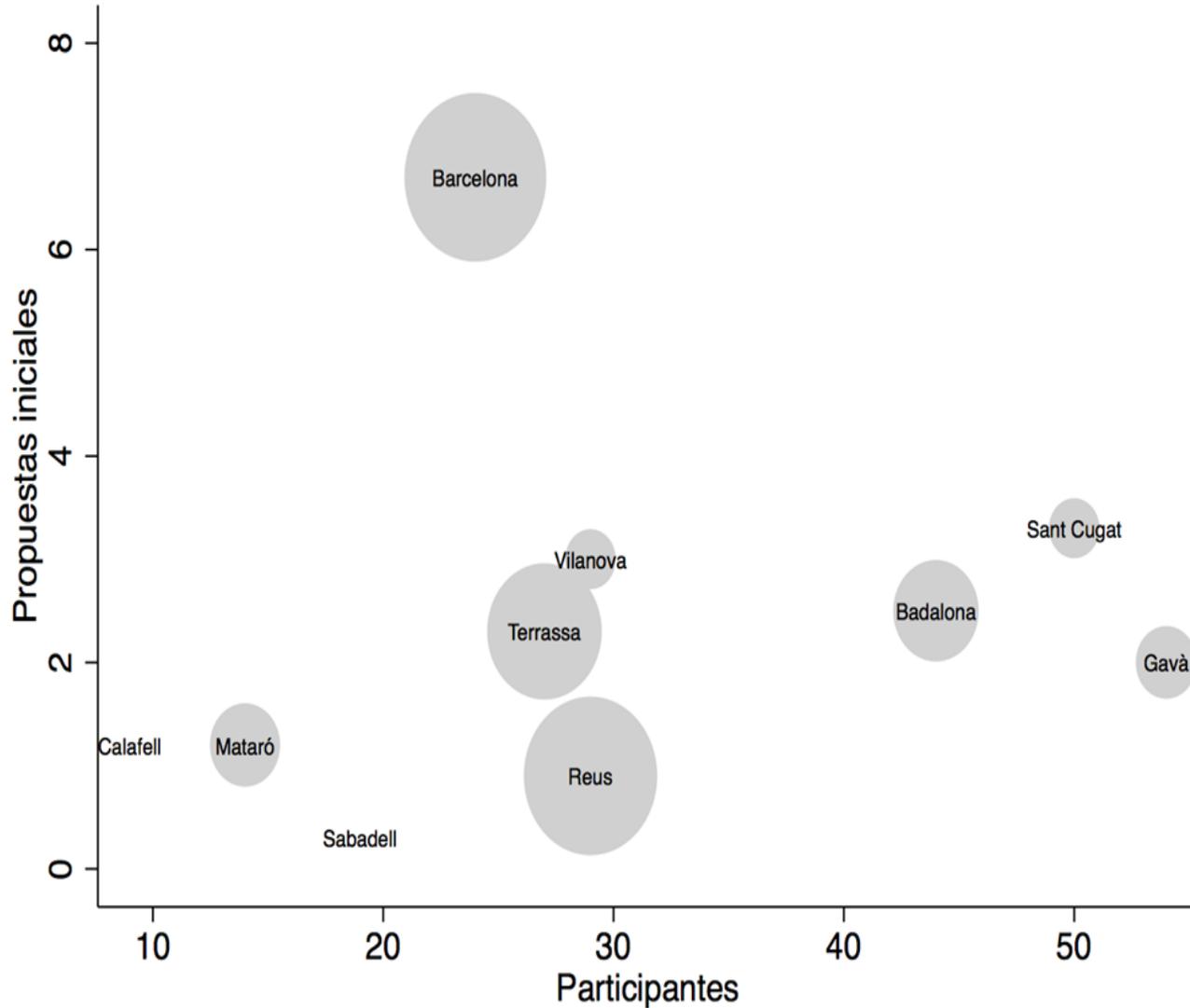
**Todos los municipios** han llevado a cabo un proceso importante mediante DECIDIM (18)

**Procesos relevantes:**

- Presupuestos participativos
- Planes de acción municipal
- Planes inversión (conjunto ciudad)

**Barcelona:** Concentra el 32% de procesos. 1 nivel: PAM 2016

<b>Municipio</b>	<b>Habitantes (2017)</b>	<b>Alcaldía</b>	<b>Procesos participativos publicados (núm. nivel 1)</b>	<b>Participantes registrados en la plataforma (07/06/2018)</b>
Terrassa	216.428	PSC	6 (2)	6.012
Sabadell	209.931	ERC / Crida per Sabadell	12 (2)	4.729
Mataró	126.127	PSC	3 (2)	4.003
Badalona	215.848	Guanyem Badalona / PSC	4 (2)	1.408 + 9.440
Calafell	24.898	PSC	5 (1)	19
Vilanova	66.077	PDeCAT	3 (2)	3.828
Sant Cugat	89.516	PDeCAT	5 (2)	3.652
Gavà	46.538	PSC	8 (2)	453
Reus	103.123	PDeCAT	1 (1)	2.453
L'Hospitalet	257.349	PSC	4 (1)	4.665
Barcelona	1.620.809	Barcelona en Comú	34 (1)	29.391



Número de propuestas iniciales en relación al número de participantes (datos por cada 1000 habitantes para su comparación)

Para procesos participativos más importantes (nivel 1).

El volumen de la esfera indica el número de comentarios online registrados en proporción al volumen de propuestas.

# DAFO resum

Suport polític amb diversitat ideològica

Creació d'espais transversals de coordinació

Tècnics responsables amb motivació

Tradició participativa als municipis

Bona sintonia en departaments claus

Interès en diferents àrees municipals com a oportunitat

Ajut en el registre i formació d'ús en població sense coneixement TIC

## FORTALESES

Resistències de les entitats i associacions

La deliberació/participació queda eclipsada per l'ús com a espai on formular queixes

Bretxa digital dificulta la seva expansió

Funcionalitats del Decidim no sempre es coneixen

Efecte limitat campanyes d'informació

## AMENACES



## DEBILITATS

Inestabilitat d'alguns equips de govern ha dificultat l'expansió

Costos d'adaptació dels processos al Decidim

Difusió limitada dels processos en xarxes socials

Marge de creixement en registrats

Recursos humans i financers limitats per absorbir inputs

## OPORTUNITATS

Existència de xarxa de tècnics i comunitat per millorar l'eina

Les entitats poden tenir protagonisme en el Decidim

Participen en processos i deliberació persones que no ho fan presencialment

Possibilitats d'increment participació individual

Portal únic que coordina i visibilitza processos online-offline i tractament de dades



1. **Resistencias de las entidades y asociaciones**
2. La deliberación/participación reducida: quejas
3. Brecha digital dificulta su expansión
4. Funcionalidades del Decidim no siempre se conocen
5. Efecto limitado campañas de información

FORTALESES

AMENACES



DEBILITATS

**OPORTUNIDADES**

- 1. Participan en procesos y deliberación personas que no lo hacen presencialmente**
2. Posible incremento de la participación individual
3. Red de técnicos y comunidad para mejorar la plataforma
4. Las entidades pueden tener protagonismo en el Decidim

FORTALESES

AMENACES



**DEBILIDADES**

OPORTUNITATS

- 1. Recursos humanos y financieros limitados para absorber inputs**
2. Inestabilidad de algunos equipos de gobierno ha dificultado la expansión
3. Costos de adaptación de los procesos al Decidim
4. Difusión limitada de los procesos en redes sociales
5. Registrados sólo para votar o participar una vez
6. No disponibilidad pública correcta de datos abiertos

# FORTALEZAS

AMENACES



DEBILITATS

OPORTUNITATS

- 1. Ayuda en el registro y formación de ciudadanía sin conocimientos TIC**
2. Apoyo político con diversidad ideológica
3. Tradición participativa en los municipios
4. Creación de espacios transversales de coordinación
5. Buena sintonía en departamentos clave/Técnicos responsables con motivación
6. Portal único que coordina y visibiliza procesos online-offline y tratamiento de datos

**Calidad deliberativa** de las plataformas *Decidim* aplicando sistema de criterios e indicadores validado en estudios previos.

**Poca** deliberación (*comments* en algunos casos pero pocas conversaciones).

Las propuestas y debates de la plataforma **no** pasan a la tuitosfera (pocos tuits directos, poco uso de los *hashtags*)

Excepción en cuanto a conversaciones: PAM 2016 Barcelona: 9,560 propuestas ciudadanas; 18,192 comments, 25,435 participantes.

Análisis de la propuesta ciudadana más comentada 335 comments, 198 votos, 72 ciudadanos.

(Publicación IJoC Special Issue on Platform Politics, 2019)

EL PROCESO PROPUESTAS ENCUENTROS DEBATES SEGUIMIENTO ACTUACIONES VISUALIZACIONES

## Noves llicències per a pisos turístics

[\[User Name\]](#) [\[User Name\]](#)

04/04/2018 14:22

**Rechazada** Noves llicències per a pisos turístics. Donar l'oportunitat als propietaris de pisos fer allotjament turístic sempre que no hagin queixes i problemes amb els veïns. Que siguin pisos en bones condicions, que estiguin ben cuidats. Ens donaria un suport a famílies que necessitem pagar la hipoteca i llogant- anualment no podríem pagar-la.

ARCHIVADO COMO

- Turisme sostenible

335 COMENTARIOS

198

APOYOS

0

ADHERIRSE

335

Registrarse o Regístrate para participar

Referencia: BCN-PROP-2016-02-3608

Verificar huella digital

[\[User Name\]](#) [\[User Name\]](#) 29/02/16

A favor

Gracias Alejandra por darnos la oportunidad de participar y apoyar lo que puede significar la supervivencia de cientos de pymes y familias!! Sin ninguna duda estoy a favor, ya que permite una redistribución de la riqueza y todo residente se puede beneficiar del impacto económico del Turismo y no sólo un "Monopolio"! No podemos obviar las posibilidades que nos brinda la tecnología! Debeos mejorar, controlar, profesionalizar el sector, pero en ningún caso prohibir, ya que es la prohibición la que genera dinero en negro y especulación! Muchas gracias!!

17 9

[\[User Name\]](#) [\[User Name\]](#) 01/03/16

L'impacte del turisme no significa un benefici per a la majoria de ciutadans.

Les oportunitats de fer negoci que tu veus són incompatibles amb la vida del barri. No sé si hi ha un "monopolio", però sé que darrera dels pisos turístics hi ha organitzacions que fan un negoci global i que enriqueixen a uns pocs, molt lluny de nosaltres i que no pateixen les molèsties del turisme -airbnb, per exemple. Més quan els turistes es mouen per la teva escala i sobre el teu pis.

Em pregunto si l'especulació no hi és en els que hi veuen aquesta oportunitat de negoci.

9 8

[\[User Name\]](#) [\[User Name\]](#) 01/03/16

Evidentment tot el que dius és incorrecte!! Ara mateix, Barcelona depen del turisme ja que dona ingressos a una infinitat de habitants d'aquesta ciutat directa i indirectament. Els turistes allotjats en apartaments turístics redistribueixen els ingressos mooooolt més sobre Barcelona que no pas els que es reben per ingressos en hotels, que molts d'ells se'n van directament a l'estranger.

Actitud deliberativa de los participantes; cómo es la comunicación; reacción de los participantes a las ideas de otros.

**Igualdad en el discurso / Reciprocidad /  
Justificación/ Reflexividad / Empatía-Civismo /  
Pluralismo y Diversidad**

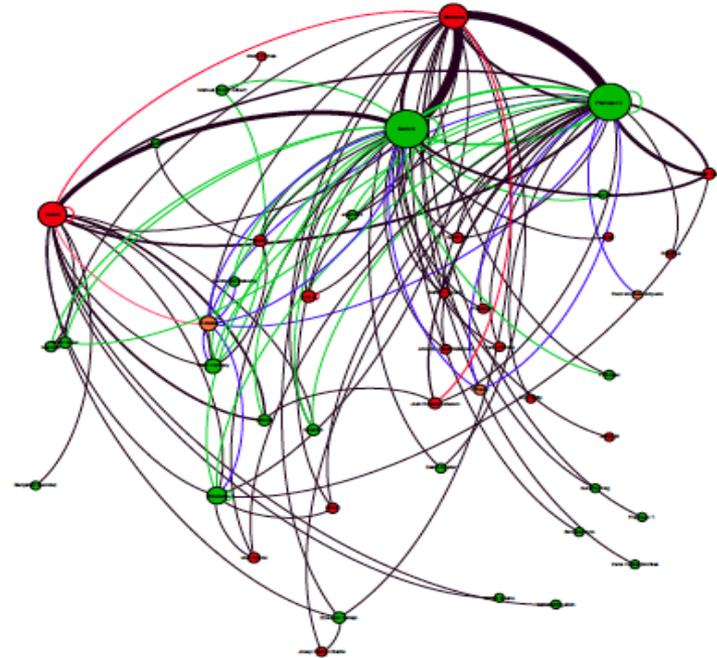
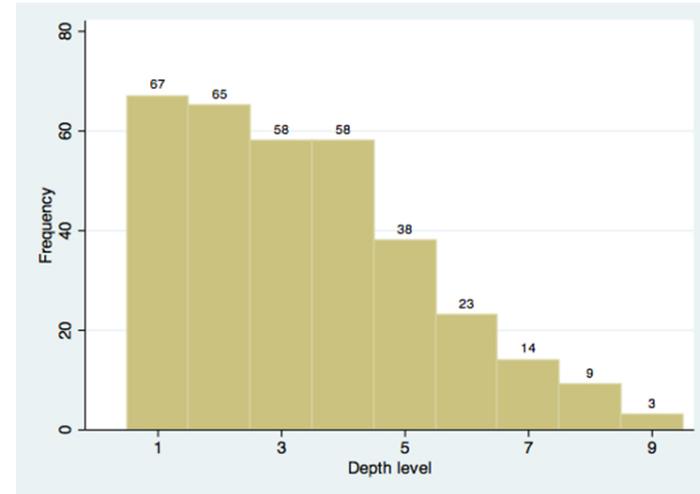
Análisis de contenido

Comentarios por nivel de profundidad:  
60,6%  $\geq$  3r nivell

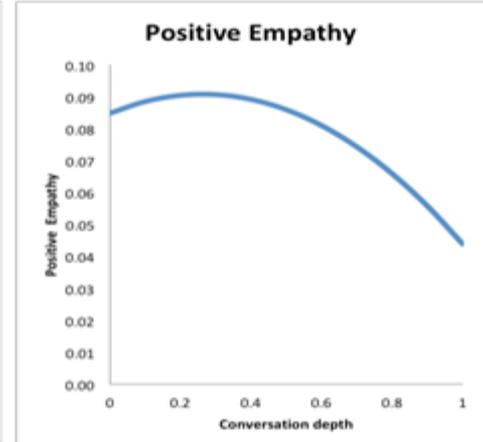
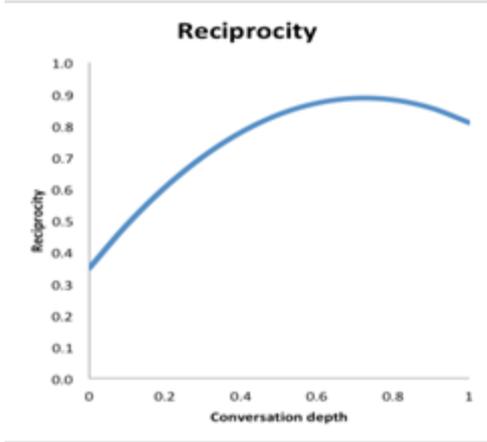
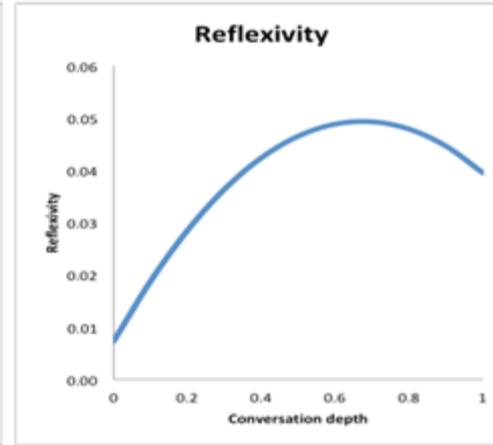
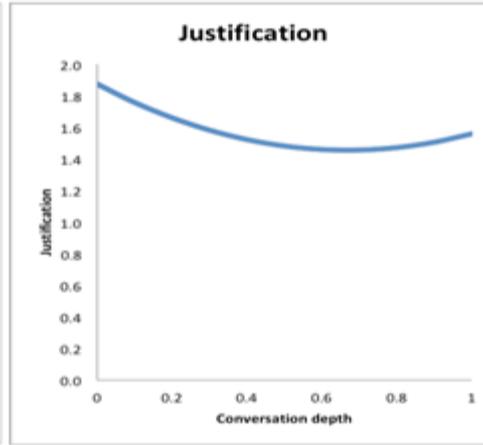
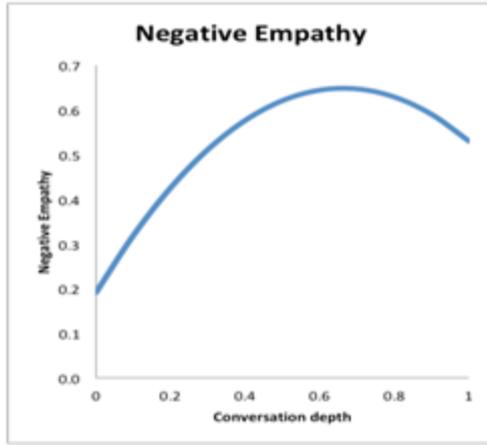
69% de los comentarios son contrarios al comentario anterior

22% ofrecen propuestas o soluciones  
23% muestran comparaciones o símiles

Pero concentración: 4 personas 65% de los comentarios



# Evolución de los criterios deliberativos según la profundidad de la conversación



La relación entre la calidad deliberativa y la profundidad de la conversación es curvilínea. El nivel de justificación decrece cuando las conversaciones son más largas, pero los niveles de reciprocidad e incivismo se acrecientan a lo largo del tiempo antes de decrecer en la última etapa.

# Conclusiones

- La plataforma Decidim es eficaz para la participación masiva, como portal único, implementación de procesos importantes, visibilidad y trazabilidad de lo que hacen las autoridades, aumento de la participación individual.
  
  - Obstáculos: gran volumen de aportaciones, brecha digital, registro depende de procesos, reticencia entidades y política, adaptación interna, recursos escasos.
  
  - Poca deliberación (comments pero sin hilos de conversación) salvo en procesos puntuales: PAM BCN.
  
  - Poca conexión entre los procesos de la plataforma y twitter de la ciudadanía. Poca difusión en las redes.
  
  - Problemas no tanto técnicos, como políticos, de recursos y organizativos.
-

¡ Gracias !

rborge@uoc.edu



@rosaborgeb

<https://deliberanetblog.wordpress.com/>